

## **Lattelecom klientu interneta pašapkalpošanās sistēmas lietošanas noteikumi**

### **Dokumenta mērķis.**

Šo Lietošanas noteikumu mērķis ir sniegt Klientam informāciju par Sistēmas lietošanas noteikumiem un noteikt Klienta un *Lattelecom* saistības attiecībā uz Sistēmas lietošanu.

Veicot Reģistrēšanos Sistēmā, Klienta pienākums ir pienācīgi iepazīties ar un piekrist šiem Lietošanas noteikumiem.

Pircējs apstiprina, ka veicot Reģistrēšanos Sistēmā un turpmāk tā iesniegtie dati ir patiesi, spēkā esoši un pilnīgi. Nepatiesu datu iesniegšanas gadījumā *Lattelecom* ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu.

### **Lietotie termini:**

**Konts** – Klienta konts *Lattelecom* norēķinu sistēmā, kurā tiek uzkrāta informācija par rēķina maksātāju, Klienta izmantotajiem pakalpojumiem un/vai precēm, rēķiniem un veiktajiem maksājumiem.

**Lattelecom** – sabiedrība ar ierobežotu atbildību „*Lattelecom*”, vienotās reģistrācijas numurs 40003052786, juridiskā adrese - Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011.

**Klients** – *Lattelecom* pakalpojumu saņēmējs un/vai Preču pircējs

- fiziskā persona, kura elektroniskā veidā apstiprinājusi, ka piekrīt Lietošanas noteikumiem, un reģistrējusies Sistēmā; vai

- juridiska persona, kura ir parakstījusi Līgumu par *Lattelecom* Klientu pašapkalpošanās sistēmu.

**Lietotājvārds** – Klientam piešķirts unikāls vārds, kuru tas izmanto, pieslēdzoties Sistēmai, lai tas Sistēmā varētu tikt identificēts.

**Lietošanas noteikumi** - šie *Lattelecom* klientu interneta pašapkalpošanās sistēmas lietošanas noteikumi.

**Līgums** – pamatojoties uz Klienta Reģistrēšanos Sistēmā vai rakstiski *Lattelecom* un Klienta savstarpēji noslēgtais distances līgums par Sistēmas izmantošanu.

**Parole** – Klientam *Lattelecom* piešķirtā Pagaidu parole vai Pastāvīgā parole, kuru tas izmanto, pieslēdzoties Sistēmai.

**Pagaidu parole** – Klientam *Lattelecom* piešķirtā parole, kuru tas izmanto, pieslēdzoties Sistēmai pirmo reizi, vai ja *Lattelecom* ir mainījis Klienta Paroli pēc viņa pieprasījuma.

**Pastāvīgā parole** – Klienta izvēlēta parole, kuru tas izmanto, lai pieslēgtos Sistēmai.

**Partneris** – *Lattelecom* sadarbības partneris, kurš saskaņā ar *Lattelecom* noslēgto līgumu nodrošina vai nodrošinās Klientiem ar Sistēmu saistītus pakalpojumus (piem. tiešsaistes maksājumi ar internetbankas starpniecību).

**Preces** – E-veikalā piedāvātās preces.

**Reģistrēšanās Sistēmā** – reģistrēšanās formas aizpildīšana, nepieciešamo datu ievadīšana, piekrišana Lietošanas noteikumiem un citu darbību kopums, kuru veikšana ir priekšnoteikums Sistēmas izmantošanai.

**Sistēma** – *Lattelecom* klientu interneta pašapkalpošanās sistēma, kura pieejama interneta vietnē [www.mans.lattelecom.lv](http://www.mans.lattelecom.lv) un ar kuru Klientam tiek nodrošināta iespēja Klientiem:

- *Lattelecom* elektronisko sakaru pakalpojumu saņēmējiem saņemt informāciju par saņemtajiem pakalpojumiem un rēķiniem;

### **1. Līguma priekšmets.**

1.1. Līguma ietvaros Klients pasūta un *Lattelecom* aņemas pieslēgt visus Klienta Kontus Sistēmai un sniegt Klientam ar Sistēmu saistītus pakalpojumus, bet Klients aņemas izmantot Sistēmu atbilstoši šiem Lietošanas noteikumiem.

### **2. Vispārējie noteikumi.**

2.1. Klienta reģistrācija fiziskām personām notiek:

2.1.1. parakstot Līgumu par *Lattelecom* Klientu pašapkalpošanās sistēmu;

2.1.2. elektroniskā veidā apstiprinot Lietošanas noteikumus, pēc *Lattelecom* veiktās Klienta identificēšanas, vai

2.1.3. elektroniskā veidā apstiprinot Lietošanas noteikumus, pēc Klienta identificēšanas Partnera internetbankā.

2.2. Klienta reģistrācija juridiskām personām notiek, rakstiski noslēdzot Līgumu par *Lattelecom* klientu pašapkalpošanās sistēmu.

2.3. Reģistrējot Klientu Sistēmā, *Lattelecom* Klientam piešķir Lietotājvārdu un Pagaidu paroli. Klientam Pagaidu parole jānomaina pret savu izvēlēto Pastāvīgo paroli.

2.4. Sistēmā Klients tiek identificēts:

2.4.1. pēc Lietotājvārda un Paroles, ja Klients Sistēmai pieslēdzas nepastarpināti – internetā;

2.4.2. atbilstoši Partnera internetbankas identificēšanas noteikumiem, ja Klients Sistēmai pieslēdzas pastarpināti – no Partnera internetbankas; vai

2.4.3. pēc *Lattelecom* piešķirtā citas *Lattelecom* sistēmas Lietotājvārda un paroles, ja Klients Sistēmai pieslēdzas pastarpināti – no šīs sistēmas.

- 2.5. Klientam piešķirtais Lietotārvārds un Parole ir konfidenciāla informācija, kuru Klients un Lattelecom apņemas neizpaust trešajām personām un novērst trešo personu iespējas to uzzināt un/vai lietot.
- 2.6. Piekļuve Sistēmai tiek bloķēta, ja:
  - 2.6.1. Klients 3 (trīs) reizes pēc kārtas kļūdaini ievada Paroli;
  - 2.6.2. *Lattelecom* ir pamatotas aizdomas par nelikumīgu Sistēmas izmantošanu.
- 2.7. Ar Sistēmu saistītie pakalpojumi ir pieejami internetā 24 stundas diennaktī:
  - 2.7.1. ja vien to neliedz no *Lattelecom* neatkarīgi apstākļi;
  - 2.7.2. ja netiek veikti Sistēmas profilakses darbi vai darbi, kas saistīti ar Sistēmas uzlabošanu.
- 2.8. *Lattelecom* ir tiesības vienpusējā kārtā noteikt ar Sistēmu saistīto pakalpojumu apjomu un to sniegšanas kārtību un mainīt to jebkurā laikā, kā arī mainīt šos Lietošanas noteikumus, attiecīgās izmaiņas publicējot Sistēmā 30 (trīsdesmit) dienas pirms to stāšanās spēkā.
- 2.9. Informāciju par Sistēmā pieejamiem pakalpojumiem un to sniegšanas kārtību, kā arī par spēkā esošajiem Lietošanas noteikumiem Klients var saņemt 8.3. punktā noteiktajā kārtībā.
- 2.10. Sistēmā pieejamais pakalpojumu un preču apjoms fiziskām un juridiskām personām var atšķirties.

### 3. Klienta saistības.

- 3.1. Klients apņemas:
  - 3.1.1. reģistrējoties Sistēmā, sniegt patiesu informāciju un nekavējoties paziņot *Lattelecom* par jebkurām izmaiņām tā sniegtajā informācijā;
  - 3.1.2. glabāt drošībā konfidenciālu informāciju, kura saistīta ar Sistēmas lietošanu, kā arī regulāri mainīt/atjaunot Pastāvīgo paroli, bet ne retāk kā *Lattelecom* noteiktajā termiņā;
  - 3.1.3. nodrošināt savu iekārtu (datora) atbilstību Sistēmas pakalpojumu saņemšanas minimālajām prasībām;
  - 3.1.4. pilnīgi un savlaicīgi samaksāt par 5.2. punktā noteikto pakalpojumu *Papildrēķins*, kā arī par citiem Sistēmā pieejamiem un izmantotiem maksas pakalpojumiem un iegādātajām Precēm;
  - 3.1.5. parakstīt *Lattelecom* vai tā pilnvaroto pārstāvju iesniegtos dokumentus, kuri apliecina Preces un/vai pakalpojuma saņemšanu;
  - 3.1.6. saņemot Preci un/vai parakstot *Vienošanos par preču pirkumu ar nomaksu*, Preces piegādātājam (kurjeram) uzrādīt personas identitāti apliecināšu dokumentu, kā arī Klienta pilnvarotajai personai – pilnvarojumu apstiprinošu dokumentu;
  - 3.1.7. pieprasīt *Lattelecom* rēķinu 8.3.punktā noteiktajā kārtībā, ja nevar to saņemt Sistēmā.
- 3.2. Sistēmas dīkstāve, bojājumi vai citi iemesli, kas Klientam liedz saņemt rēķinu Sistēmā, neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt *Lattelecom* rēķinus noteiktajā termiņā.
- 3.3. Klients ir atbildīgs par izvēlēto un Sistēmā norādīto e-pasta adresu pareizību un savu e-pasta pieejamību un drošību.
- 3.4. Piekrītot šiem Lietošanas noteikumiem, Klients apliecina, ka tas:
  - 3.4.1. ir fiziska persona, kas vecāka par 18 gadiem vai fiziska persona vecumā no 16 līdz 18 gadiem, ka pati pārvalda savu brīvo mantu, vai izsludināta par pilngadīgu pirms 18 gadu vecuma sasniegšanas, vai ir fiziska persona jaunāka par 18 gadiem ar ierobežotu rīcībspēju, kurai ir vecāku vai aizbildņu atļauja izmantot Sistēmas pakalpojumus;
  - 3.4.2. piekrīt tā sniegto personas datu apstrādei ar Sistēmu saistīto pakalpojumu sniegšanas un Preču pārdošanas nolūkā.
- 3.5. Klientam ir tiesības;
  - 3.5.1. pirms Preces pieņemšanas pārliecināties par Preces atbilstību Pirkuma līgumam;
  - 3.5.2. nosūtīt *Lattelecom* informāciju par pamanītajām nepilnībām vai neprecizitātēm Sistēmā;
  - 3.5.3. netraucēti izmantot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās tiesības.

### 4. *Lattelecom* saistības.

- 4.1. *Lattelecom* apņemas:
  - 4.1.1. identificēt Klientu Sistēmā atbilstoši šiem Lietošanas noteikumiem;
  - 4.1.2. nodrošināt ar Sistēmu saistīto pakalpojumu sniegšanu un Preču pārdošanu Klientam saskaņā ar šiem Līguma noteikumiem un Latvijas Republikā normatīvajiem aktiem;
  - 4.1.3. nosūtīt uz Klienta norādīto e-pasta adresi paziņojumu par jauna rēķina izveidošanu Sistēmā.
- 4.2. *Lattelecom* nav atbildīgs par bojājumiem, traucējumiem vai kvalitātes pazemināšanos Sistēmas darbībā, ja to cēlonis ir bojājumi, darbības traucējumi Klienta iekārtās, Klienta e-pasta konfigurācija vai noslogoģība, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana, pārtraukums elektroenerģijas piegādē Klienta pusē vai Klienta iekārtu neatbilstība Sistēmas pakalpojumu saņemšanas minimālajām prasībām.
- 4.3. *Lattelecom* nav atbildīgs, ja Klients nesaņem *Lattelecom* nosūtīto informāciju uz Klienta norādīto e-pasta adresi. Informācija tiek uzskatīta par nosūtītu Klientam ar tās nosūtīšanas brīdi.
- 4.4. *Lattelecom* apņemas Sistēmas bojājuma gadījumā pēc Klienta pieprasījuma nosūtīt rēķina kopiju uz Klienta norādīto adresi bez maksas.

4.5. *Lattelecom* apņemas ievērot fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Klienta personas dati bez to piekrišanas netiks nodoti trešajām personām, izņemot, trešajām personām, kas veic Preču piegādi un Pircēja saistību neizpildes gadījumā - trešajām personām, kas veic parādu piedziņu.

## **5. Maksa par Sistēmu un citiem *Lattelecom* pakalpojumiem, norēķinu kārtība.**

5.1. Ar Sistēmu saistītie pakalpojumi ir bez maksas, ja vien šajos Lietošanas noteikumos vai Sistēmā nav noteikts citādāk.

5.2. Ja Klients saņem vienu vai vairākus *Lattelecom* rēķinus par elektronisko sakaru pakalpojumiem pa pastu, tad, sākot ar 2. (otro) mēnesi pēc reģistrēšanās Sistēmā (Lietotājavārda un Paroles saņemšanas), Klientam par katra rēķina nosūtīšanu tiek noteikta pakalpojuma *Papildrēķins* maksa saskaņā ar spēkā esošajiem [Lattelecom tarifiem](http://www.lattelecom.lv/majai/rekini/ka_sanemt_rekinu/?lrc_nav1042=328) ([http://www.lattelecom.lv/majai/rekini/ka\\_sanemt\\_rekinu/?lrc\\_nav1042=328](http://www.lattelecom.lv/majai/rekini/ka_sanemt_rekinu/?lrc_nav1042=328)), kuri apskatāmi .

5.3. Klients maksā par citiem maksas pakalpojumiem un Precēm, kas saņemti vai pasūtīti Sistēmā, saskaņā ar spēkā esošajiem *Lattelecom* vai Partnera tarifiem (piemēram, bankas komisijas maksa par rēķinu samaksu; maksa par Preci un tās piegādi).

## **6. Līguma termiņš un tā izbeigšana.**

6.1. Līgums stājas spēkā pēc Klienta veiktās Reģistrēšanās Sistēmā un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.

6.2. Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to *Lattelecom* 8.3. punktā noteiktajā kārtībā. Šādā gadījumā *Lattelecom* ir tiesības pieprasīt starp Klientu un *Lattelecom* noslēgtā elektronisko sakaru pakalpojumu līguma (ja tāds ir noslēgts) numuru un citu informāciju, lai identificētu Klientu.

6.3. *Lattelecom* slēdz piekļuvi Sistēmai un izbeidz Līgumu 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Klienta iesnieguma saņemšanas.

6.4. *Lattelecom* ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu:

6.4.1. par to iepriekš paziņojot Klientam;

6.4.2. nekavējoties, bez brīdinājuma, ja Klients pārkāpj šos Lietošanas noteikumus.

6.5. Pēc Līguma izbeigšanas un piekļuves Sistēmai slēgšanas *Lattelecom* rēķins par elektronisko sakaru pakalpojumiem tiek nosūtīts uz Klienta norādīto rēķina piegādes pasta adresi.

## **7. Pušu atbildība.**

7.1. *Lattelecom* neatbild par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies Klientam, gadījumā, kad jebkura cita trešā persona pieslēdzas un/ vai lieto Sistēmu, izmantojot Klienta Lietotājavārdu un Paroli, ka arī jebkurus citus *Lattelecom* un/vai Partneru piešķirtos identifikācijas parametrus.

7.2. Klients atbild par visām darbībām Sistēmā, kas veiktas, izmantojot viņam piešķirto Lietotājavārdu un Paroli, ka arī jebkurus citus *Lattelecom* un/vai Partneru piešķirtos identifikācijas parametrus.

## **8. Citi noteikumi.**

8.1. Elektroniski sagatavotajiem dokumentiem ir tāds pats spēks, kā rakstveidā noformētiem. Ja kāda no pusēm pieprasa kāda no dokumentiem vai kādas no Līgumā paredzētajām darbībām noformēšanu rakstveidā, tad otras puses pienākums ir ievērot šo prasību.

8.2. Klienta elektroniskā piekrišana šiem Lietošanas noteikumiem apliecina, ka Klients ir pilnīgi iepazinies ar Līguma noteikumiem, saprot tos un tiem piekrīt.

8.3. Iegūt detalizētāku Sistēmas un Sistēmā pieejamo pakalpojumu aprakstu, pieprasīt rēķina kopiju, ja nevar to saņemt Sistēmā, paziņojot par Līguma vienpusēju izbeigšanu, kā arī risināt citus ar Līgumu saistītus jautājumus Klients var:

8.3.1. apmeklējot Sistēmas mājas lapu [www.mans.lattelecom.lv](http://www.mans.lattelecom.lv).

8.3.2. zvanot pa *Lattelecom* klientu apkalpošanas tālruni 177.

8.4. Līguma attiecības starp Klientu un *Lattelecom* nosaka Latvijas Republikas normatīvie akti.